

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	11
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	18
Tipologia organo di controllo.....	18
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	22
Composizione del personale.....	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	26

Bilancio sociale 2020



6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	27
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	27
	Output attività.....	29
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	31
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	32
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	33
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	33
	Capacità di diversificare i committenti.....	34
8.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	36
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	36
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	36
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	36
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	36
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	36
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	36
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	36
9.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	37
	Relazione organo di controllo	38



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Anche quest'anno, come ogni anno a partire dal 2008, pubblichiamo il nostro bilancio sociale. Ma questa 11esima edizione riveste per noi un'importanza particolare rispetto alle precedenti, perché ci ha spinti a riflettere retrospettivamente su un anno difficile, il 2020, che resterà nella storia come l'anno della pandemia da Covid-19.

Il Terzo Settore è stato messo a dura prova dalla pandemia, da molti punti di vista: se, da un lato, la circolazione del virus e le misure messe in atto per contenerlo hanno aggravato le fragilità del territorio, accrescendo il numero di utenti in carico ai diversi servizi sociali territoriali, dall'altro l'impossibilità di erogare servizi ha messo in grave difficoltà economica molti enti che hanno dovuto far fronte ad una diminuzione di risorse.

Nella stesura del presente bilancio sociale non abbiamo potuto evitare di riflettere sul modo in cui la nostra cooperativa ha affrontato – e sta tuttora affrontando – la pandemia e i suoi effetti. Allora ci siamo domandati: "Quale parola riesce a raccontare il modo in cui Piccolo Principe Onlus ha fronteggiato le difficoltà dell'anno scorso?". E' stata una bella riflessione, che abbiamo condiviso al nostro interno e che ha contribuito a rinsaldare il nostro senso di appartenenza e di identità cooperativa. Ogni dipendente ci ha regalato una parola, motivandola.

Dall'insieme delle parole di tutti è emersa una cooperativa **coraggiosa** e **resistente**, perché pur essendo una piccola organizzazione ha saputo affrontare le difficoltà economiche del periodo pandemico mettendo in campo tutte le **risorse** necessarie per mantenersi solida, anche grazie alla **dedizione** e alla **perseveranza** dei dipendenti e dei soci. Così siamo riusciti a pagare gli stipendi in un periodo in cui altre realtà non riuscivano a fare altrettanto.

Siamo riusciti a **riorganizzarci**, **reinventarci**, **riadattarci** ed **evolgerci**, **trasformando** il nostro modo di lavorare grazie all'ausilio della tecnologia, trovando modi nuovi per

Bilancio sociale 2020



superare le barriere imposte dal distanziamento sociale, mantenendo attivi tutti i nostri servizi per l'utenza, contrastando l'isolamento sociale dei soggetti fragili delle nostre attività.

Siamo stati sempre **presenti** per la nostra utenza. E siamo anche restati **vicini** al nostro interno, nonostante la distanza dello smart working, riuscendo a costruire e rinsaldare un senso di **comunità** grazie allo spirito di tutti.

Abbiamo mantenuto accesa la **luce** della speranza e della positività, senza cadere nel buio dell'inattività e del pessimismo, pur in una situazione così grave e così preoccupante abbiamo saputo guardare al futuro e generare **cambiamento**.

Siamo **rinati**, dando vita ad una nuova **identità**, una nuova cooperativa, più innovativa e **coesa**, che ha saputo generare valore per la comunità e per sé stessa.

Il Presidente

ANDREA MARIANELLI



Bilancio sociale 2020



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del bilancio sociale della cooperativa Piccolo Principe, il CdA ha coinvolto il più possibile la base sociale stimolando interesse nei confronti di questo strumento di lavoro e chiedendo partecipazione attiva nella sua redazione. Ci si è quindi distribuiti il lavoro rispetto alla suddivisione contenutistica, il reperimento dei dati e la loro elaborazione. E' stato organizzato un momento di riflessione interno al CdA e si è successivamente data stesura definitiva del bilancio sociale, per l'approvazione dell'Assemblea dei Soci.

I riferimenti normativi del bilancio sono cambiati rispetto alle edizioni precedenti; la grande novità di quest'anno riguarda l'entrata in vigore delle Linee guida ministeriali per la realizzazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore (decreto 4 luglio 2019) e le Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del terzo settore (decreto 23 luglio 2019).

Il presente bilancio sociale è stato pertanto redatto seguendo le suddette linee guida ministeriali, integrando laddove necessario alcune sezioni esistenti (come quella relativa ai portatori di interesse e i dati patrimoniali ed economici) e aggiungendone di nuove, come nel caso della Valutazione di Impatto (VIS).

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 5/07/2021 che ne ha deliberato l'approvazione.

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- pubblicazione sul sito web della cooperativa.

Bilancio sociale 2020



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	PICCOLO PRINCIPE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	05013870968
Partita IVA	05013870968
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA RIMINI, 29 - MILANO (MI)
[Altri indirizzi]	Via San Francesco, 3 - CASALPUSTERLENGO (LO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A169709
Telefono	0284893234
Fax	0284893234
Sito Web	www.piccoloprincipeonlus.org
Email	amministrazione@piccoloprincipeonlus.org ;
Pec	info@pec.piccoloprincipeonlus.org
Codici Ateco	88.10

Aree territoriali di operatività

Piccolo Principe ha come territorio di riferimento privilegiato delle sue attività la città metropolitana di Milano sia in termini di territorio esteso sia di aree specifiche. E' rimasto consolidato il rapporto con la zona di decentramento 5 in cui era collocata la sede legale e operativa fino a maggio 2013. Si è molto consolidato il rapporto con la zona 6, dove è collocata attualmente la sede. La cooperativa ha sviluppato negli anni collegamenti ed azioni con altre aree geografiche, prevalentemente all'interno del territorio lombardo (la Provincia di Milano, i Comuni di Novate, Baranzate, Senago, Paderno Dugnano, Monza). Anche nel 2020 è continuata l'attività di sportello lavoro della sede di Casalpusterlengo favorendo lo sviluppo con le attività lavorative e sociali del territorio.

Bilancio sociale 2020



Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa PICCOLO PRINCIPE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- sostenere ed accompagnare bambini, giovani, adulti, anziani nei momenti di cambiamento personale e di ruolo;
- promuovere la crescita personale di giovani, adulti e anziani in ambito educativo, professionale e aggregativo;
- sviluppare relazioni tra persone di generazioni, culture diverse, portatrici di differenti bisogni;
- Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Piccolo Principe ONLUS nasce nel 2005 dalla volontà di un gruppo di counsellor, interessate a sviluppare interventi allo scopo di sostenere le persone e i gruppi nei momenti di cambiamento personale e professionale. La mission della nostra Cooperativa da allora resta la stessa: supportare le persone affinché possano raggiungere il proprio equilibrio, grazie alla consapevolezza della dignità, dei limiti e delle risorse proprie e altrui, e possano quindi migliorare le loro capacità di affrontare i cambiamenti e le difficoltà che i processi socio-economico-culturali e le dinamiche relazionali provocano.

Per questo motivo, tutti gli interventi e le attività di Piccolo Principe hanno lo scopo di sostenere le persone a qualsiasi età, nei passaggi più delicati della vita: nella ricerca del lavoro, nella riqualificazione professionale, nell'orientamento al progetto di vita dei più giovani, nell'invecchiamento di successo.

Molte sono le azioni nelle quali può tradursi questa mission:

- realizziamo attività di counselling individuale e di gruppo rivolto a tutte le età, con percorsi specifici e personalizzati;
- ci occupiamo del benessere dell'anziano sano con attività volte al mantenimento delle autonomie e progettiamo interventi e servizi per sostenere anche l'anziano non più autosufficiente e chi gli sta vicino (caregiver);
- offriamo formazione e supervisione per la crescita, la riqualificazione e l'inserimento professionale dei singoli e delle organizzazioni in ambito sanitario, sociale ed educativo;
- svolgiamo interventi di educazione alla legalità e di orientamento al proseguimento del percorso scolastico per studenti delle scuole medie.

Per andare in questa direzione la cooperativa si impegna a:

Bilancio sociale 2020



- Attivare percorsi psicosociali per l'autodeterminazione di bambini, giovani, adulti, anziani nei momenti di cambiamento personale e di ruolo;
- Incrementare sviluppo e competenze personali e professionali in ambito scolastico, socio-sanitario e nelle politiche attive del lavoro;
- Sviluppare pratiche di dialogo sociale tra persone di culture e generazioni diverse e portatrici di differenti bisogni.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

- progettazione, realizzazione e gestione di corsi di formazione professionale, aggiornamento, attività di supervisione, rivolti a operatori socio-sanitari, volontari e personale adibito a servizi di cura alla persona degli organi e uffici pubblici e degli enti del privato sociale.
- attività di studio, ricerca, ideazione di progetti sperimentali e creazione di metodologie di intervento innovative rispetto a cambiamenti sociali e nuovi fenomeni emergenti sul territorio nazionale ed internazionale.
- attività di intercultura e mediazione culturale volte a favorire l'integrazione sociale e la crescita personale e a prevenire discriminazioni culturali, razziali e la xenofobia.
- attività di sensibilizzazione alla metodologia della peer education, formazione, aggiornamento e accompagnamento di educatori/trici pari.
- progettazione e realizzazione di azioni di sostegno rivolte ai minori, ai giovani in difficoltà ed alle famiglie al fine di realizzare un'efficace azione di prevenzione delle situazioni di crisi e di rischio psicosociale, di mediazione dei conflitti e di sostegno alle responsabilità genitoriali.
- attività di promozione delle pari opportunità e di conciliazione del tempo di lavoro e di cura.
- attività di supporto della tutela e di promozione dei diritti dell'infanzia e della adolescenza per lo sviluppo del benessere e della qualità della vita, per la valorizzazione, nel rispetto delle diversità, delle caratteristiche di genere, culturali ed etniche, realizzabili anche con attività di cooperazione internazionale.
- progettazione e realizzazione di attività di prevenzione e sensibilizzazione connesse ai comportamenti a rischio (abuso di sostanze stupefacenti, farmaci e alcool, guida pericolosa, gioco, errati comportamenti alimentari) rivolti a operatori, alle scuole di ogni genere e grado e alle comunità locali.

Bilancio sociale 2020



- attività di prevenzione della violenza, dello sfruttamento, dell'abuso e del maltrattamento; di sostegno alle vittime, siano esse minori, giovani o donne; di mediazione dei conflitti, realizzabili anche con attività di cooperazione internazionale.
- progettazione e realizzazione di interventi di prevenzione alla diffusione dell'HIV e delle MTS (malattie trasmissibili sessualmente) nonché interventi di formazione, informazione e sensibilizzazione sul territorio relativi alle problematiche ad esse connesse.
- attività di ricerca, studio, progettazione e consulenza organizzativa con particolare riguardo alla sperimentazione di reti di servizi e al potenziamento di servizi di rete già esistenti.
- progettazione e realizzazione di attività di consulenza rivolte a gruppi di lavoro ed organizzazioni focalizzate in particolare al riconoscimento e rafforzamento delle risorse presenti e agli aspetti relazionali e della comunicazione.
- attività di psicodiagnosi, psicoterapia, consulenza psicologica e assistenza sociale, rivolta all'individuo, alla famiglia, ai gruppi, realizzabile anche nelle situazioni di emergenza.
- progettazione e gestione di percorsi di orientamento e accompagnamento al lavoro durante gli inserimenti lavorativi di soggetti a rischio e/o in situazione di esclusione sociale.
- promozione e svolgimento, anche in collaborazione con altri enti privati e pubblici operanti con finalità o fini complementari, di attività socioculturali, ludo-ricreative, che possano essere utili per la diffusione dei principi di solidarietà sociale
- pubblicazione di libri, riviste, cd ed altri strumenti multimediali rivolti ai minori, alle famiglie, ai genitori ed alle professionalità operanti in ambito socio – sanitario.
- attività di sensibilizzazione della comunità sociale entro cui si opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno; promozione e attivazione di gruppi di aiuto e di mutuoaiuto
- attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti; a tal fine la cooperativa potrà produrre e vendere articoli, ricerche, libri, dispense e periodici su qualsiasi supporto tecnico e tecnologico."

La cooperativa può svolgere la propria attività anche nei confronti di terzi non soci.

La Cooperativa potrà svolgere altra attività connessa o affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, industriale, finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi.

Bilancio sociale 2020



Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Rete Alzheimer del Comune di Milano	2013
EATA - European Association of Transactional Analysis	2006
Tavolo Territoriale per le politiche sociali del Municipio 5	2009
Sistema WeMI - Comune di Milano	2020
Asso Counselling	2010
Tavolo Domiciliarietà Comune di Milano	2014

ConSORZI:

Nome
Consorzio SIR - Solidarietà in Rete

Storia dell'organizzazione

La società cooperativa Piccolo Principe, costituita nell'ottobre del 2005, nasce dall'incontro di alcune donne che decidono di mettere in comune esperienze e competenze, consolidate e complementari nel campo della solidarietà sociale e in particolare della prevenzione e trattamento del disagio.

La decisione di costituire Piccolo Principe, quale esperienza di imprenditorialità sociale femminile, deriva dalla condivisione di progettualità e capacità realizzativa in ambito psicosociale, nel campo dei servizi rivolti alla promozione del benessere, dell'acquisizione di professionalità negli interventi socio - sanitari e dell'integrazione sociale.

L'idea imprenditoriale è stata quella di progettare e offrire servizi innovativi di politica sociale, attraverso lo sviluppo di collaborazioni e sinergie derivanti dalle conoscenze e competenze professionali acquisite dalle socie fondatrici (esperienza e professionalità maturate nel tempo dalle socie e dimostrata dalla gestione di una vasta gamma di servizi alla persona) e attraverso la proposta di risposte innovative alle problematiche di emarginazione sociale.

Bilancio sociale 2020



Sulla base dell'esperienza delle socie fondatrici di Piccolo Principe con il pubblico (Comuni, Asl, Regioni, ecc) e con il privato (associazioni, imprese, famiglie, ecc) la scelta operativa iniziale si è orientata su 2 ambiti di intervento:

1. da una parte intervenire direttamente sui beneficiari finali dell'attività di prevenzione e trattamento del disagio ossia su adolescenti, genitori, immigrati, adulti in difficoltà, anziani;
2. dall'altra offrire servizi di supporto e sostegno a coloro che operano quotidianamente con minori, genitori e soggetti a rischio di disagio sociale, ossia a operatori sociali e socio-sanitari

Nei 2 ambiti di intervento l'attività della cooperativa si è concentrata su:

- un servizio di counselling individuale e di gruppo.

Il counselling è un'attività professionale "che permette ai clienti o ai sistemi di clienti di sviluppare consapevolezza, opzioni, capacità di gestione dei problemi e dello sviluppo personale nella vita quotidiana, attraverso l'accrescere delle loro forze e risorse." (European Association of Transactional Analysis) Il counselling pone l'accento sulle esperienze immediate e si focalizza sulle modalità relazionali usate nella quotidianità, aumenta la consapevolezza e aiuta a trovare in se stessi risorse e opzioni per la risoluzione dei problemi, acquisendo un maggior benessere personale e nei rapporti con gli altri. Obiettivo dell'intervento è indirizzare la persona verso una possibile soluzione del problema o, quando è necessario, attivare l'intervento di uno psicoterapeuta. Si tratta quindi di una proposta applicabile alle problematiche di emarginazione sociale, in quanto è un intervento di durata medio-breve, che punta al raggiungimento di piccoli cambiamenti visibili che aiutano la persona a ritrovare il benessere psicologico. E' rivolto alle persone che si trovano in momenti della propria vita in cui devono prendere decisioni, affrontare crisi, migliorare le relazioni, sostenere problematiche evolutive, promuovere e sviluppare una maggior consapevolezza personale. A coloro che vivono una forma di disagio collegata ad un evento traumatico vissuto o a un momento di cambiamento della propria esperienza di vita.

- un servizio di aggiornamento e formazione alle competenze professionali in ambito socio-sanitario.

L'attuale modello di interventi sociali risente delle carenze economiche complessive e generali; agli operatori sociali e socio-sanitari è richiesto di mantenere alti livelli di impegno operativo non sempre accompagnati da adeguato supporto. Sempre più spesso gli operatori ricercano privatamente ambiti di sostegno e formazione in cui acquisire strumenti relazionali e competenze nella gestione della professione di aiuto. Obiettivo innovativo del servizio è l'offerta mirata a operatori che necessitano di acquisire e affinare strumenti relazionali e di intervento specifici dell'area professionale socio - sanitaria.

Nel 2005 – 2006 a questi due servizi sono state affiancate attività collegate allo sviluppo di progetti innovativi in ambito psicosociale. All'avvio della cooperativa i progetti intrapresi sono stati:

Bilancio sociale 2020



- Odisseo: ricerca – azione volta ad individuare i criteri di fattibilità per attivare percorsi di rientro onorevole assistito per detenuti stranieri con decreto di espulsione in esecuzione penale interna o esterna.
- Interventi basati sull'uso della metodologia dell'educazione tra pari - metodologia innovativa che si basa sul rendere "educatori" persone appartenenti allo stesso target destinatario dell'intervento.

La storia della cooperativa Piccolo Principe si sviluppa prioritariamente intorno alla riflessione e alla ricerca di interventi e servizi da offrire al mercato pubblico e privato che presentino la duplice caratteristica di rispondere a bisogni dei destinatari e di garantire un elevato standard di qualità.

In questa direzione si colloca il servizio conCura nato da un progetto sperimentale e via via consolidato fino a diventare l'offerta prevalente della cooperativa e da costituire il trampolino di lancio per la costruzione di reti e di alleanze intorno al tema degli anziani e della domiciliarità. Attraverso conCura si sono sviluppati progetti sperimentali tuttora in corso i cui esiti ci aspettiamo promuovano nuove linee di intervento su questi temi. Dal 2013 si sono sviluppate, a partire dal progetto "Legami di Cura" e poi dalla partecipazione al tavolo cittadino sul tema dell'Alzheimer, attività rivolte ad aiutare il mantenimento a domicilio dei malati: Alzheimer Café, interventi non farmacologici, corsi specifici per badanti, corsi per familiari e seminari sull'alimentazione delle persone fragili.

Sempre dal 2013 proseguono le attività ricreative per anziani presso i CAM di zona 5, attività atte a favorire la socializzazione e l'aggregazione degli anziani. Lo Sportello Mestieri, Agenzia del Lavoro, con accesso alle Doti Lavoro di Regione Lombardia ha ampliato il suo raggio di azione integrandosi con l'attività di conCura. A ottobre 2014 con l'uscita di Garanzia Giovani di Regione Lombardia, lo Sportello ha allargato l'attività alla fascia dei Giovani Adulti.

Nel 2015 sono stati fatti investimenti in personale per sviluppare, in maniera strutturata l'area Progettazione e l'area comunicazione e fundraising. L'accreditamento regionale per la formazione è stato un altro dei risultati raggiunti.

Il 2016, oltre al proseguimento di tutte le attività in corso, è stato caratterizzato dall'attività di formazione per assistenti familiari: 17 corsi svolti in continuità da febbraio a dicembre. L'azione di fundraising si è concentrata in un evento legato alla manifestazione "Salomon Running".

All'inizio del 2017 si è svolto l'evento "Silent Disco intergenerazionale" che ha coinvolto anziani, malati di Alzheimer, parenti e giovani .

Il 2017 è stato un anno di ampliamento della cooperativa sul versante formazione (20 corsi per assistenti familiari) e servizi al lavoro che ha portato all'apertura di una nuova sede sul territorio di Casalpusterlengo che ha consentito l'accreditamento diretto di Piccolo principe ai servizi al lavoro.

Bilancio sociale 2020



Il 2018 si è caratterizzato per l'impegno a sviluppare lo sportello Piccolo Principe per i servizi al lavoro in entrambe le sedi della Cooperativa. Abbiamo ottenuto l'autorizzazione all'intermediazione. Abbiamo aperto in collaborazione con Consorzio Sir uno sportello Cooperjob per l'attività di somministrazione. Tale sportello è stato poi chiuso alla fine del 2018 perchè non ha avuto lo sviluppo previsto e i suoi costi non erano più sostenibili. Sempre nel 2018 abbiamo vinto il bando del Comune di Milano-Municipio 8 per la gestione sperimentale di uno spazio dedicato alle donne: il Centro Milano Donna. Questo ci ha dato la possibilità di farci conoscere su un nuovo territorio del comune e poter interagire con un nuovo tipo di utenza.

Nel 2019 abbiamo continuato nella gestione del Centro Milano Donna per il Comune di Milano-Municipio 8 (gestione terminata a Febbraio 2020). Si è ampliata l'offerta per gli anziani con la patologia dell'Alzheimer. Oltre agli Incontri Psicossociali ed Alzheimer Cafè, gestiamo 3 Centri d'Incontro per alzheimerati e Caregiver e gestiamo la Linea Telefonica per l'anziano e l'Alzheimer del Comune di Milano per orientare persone che si prendono cura dei loro parenti malati sui servizi presenti nel Comune di Milano.

E' proseguito l'impegno per gli sportelli al lavoro di Milano e Casalpusterlengo e nell'ultima parte dell'anno abbiamo aderito al progetto PUOI di Anpal (percorsi di integrazione socio lavorativa per titolari di protezione internazionale ed umanitaria), ricevendo l'autorizzazione per occuparsi di 20 giovani titolari di protezione internazionale ed umanitaria, individuando realtà produttive ospitanti il tirocinio, attivando i tirocini e i tutoraggi.

Nel 2020 abbiamo aperto presso la nostra sede lo spazio WeMI RIMINI: si tratta di uno dei 16 spazi cittadini che aderiscono al sistema di welfare del Comune di Milano condiviso e partecipato. Abbiamo continuato, contemporaneamente, a gestire lo spazio WEMI SANGOTTARDO assieme ad altre cooperative di zona. Abbiamo progettato, assieme al comune Area Giovani e ad altri numero di partner progettuali l'ambizioso progetto MiG Work, dedicato ai giovani in cerca di lavoro e orientamento professionale. Inoltre, sempre nel 2020 abbiamo partecipato al bando TEENCITY, con un progetto di coesione sociale per rivolto ai giovani del quartiere Stadera.

Bilancio sociale 2020





Bilancio sociale 2020



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
8	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
3	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ANDREA MARIANELLI	M	64	06/06/2019	NO	3	No	PRESIDENTE
PAOLA RE DEPAOLINI	F	61	06/06/2019	NO	2	No	VICE PRESIDENTE
MARTINA TURRI	F	38	06/06/2019	NO	1	No	CONSIGLIERA
MARIANNA CALIENDO	F	27	06/06/2019	NO	1	No	CONSIGLIERA
ELISA MINA	F	28	06/06/2019	NO	0	No	CONSIGLIERA

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
--------	------------

Bilancio sociale 2020



5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

I poteri sono regolati dallo statuto della cooperativa. In particolare l'art. 30.13 stabilisce che "Competono all'organo amministrativo i più ampi poteri per la gestione della società".

Il CDA in data 12/6/2019 , dopo l'insediamento dei nuovi membri ha deliberato quanto segue: il Presidente e il Vice Presidente, fermo restando quanto espresso in Statuto per i poteri di firma, hanno il potere di effettuare le seguenti operazioni: acquistare e vendere merci, attrezzi, macchinari e cose mobili in generale; dare e ricevere commissioni; firmare lettere e fatture; emettere, girare e incassare assegni sui conti correnti della Cooperativa, aprire conti correnti a nome della Cooperativa presso Istituti bancari/postali; compiere qualsiasi operazione bancaria, accettare linee di fido sottoscrivendo i relativi contratti, inoltrare richieste di affidamenti bancari, carte di credito e debito presso qualsiasi Istituto bancario, girare per lo sconto e per l'incasso gli effetti bancari; incassare depositi e somme da chiunque dovute a qualsiasi titolo alla Cooperativa rilasciandone quietanza; intervenire a gare d'appalto; fare offerte impegnando validamente la Cooperativa con Enti Pubblici e Privati; fare depositi cauzionali e ritirarli rilasciandone quietanza; rappresentare la Cooperativa nei confronti di Uffici pubblici, postali, ferroviari, doganali, ministeriali, autorità commerciali, provinciali, regionali ed amministrativi; stipulare contratti di locazione, dare esecuzione degli adempimenti relativi all'assunzione – licenziamento ed in generale afferenti ai rapporti di lavoro con ampia delega per gli adempimenti ordinari presso gli Istituti previdenziali e gli uffici locali della pubblica amministrazione, INPS, INAIL, Ispettorati del lavoro, ASL, Uffici provinciali del lavoro, con facoltà di nominare procuratori per determinare atti.

Bilancio sociale 2020



N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2020 si sono svolti 4 CDA. La partecipazione media è stata del 100%.

Tipologia organo di controllo

Non sono stati nominati organi di controllo della cooperativa.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Assemblea ordinaria dei soci	25/06/2020	-approvazione Bilancio di esercizio 2019 -Approvazione Bilancio sociale 2019 - presentazione budget 2020 - Varie ed eventuali	91,00	27,00
2018	Assemblea ordinaria dei soci	30/05/2018	Determinazione dei criteri per erogazione di ulteriore trattamento economico ai soci lavoratori, a titolo di ristoro ed erogazione dello stesso. Approvazione del bilancio 2017 Budget 2018	75,00	8,00
2018	Assemblea ordinaria dei soci	27/06/2019	Approvazione bilancio sociale 2020	58,00	0,00
2019	Assemblea ordinaria dei soci	06/06/2019	- approvazione Bilancio di esercizio 2018 - approvazione bilancio sociale 2018 - approvazione budget 2019 - rinnovo cariche	70,00	30,00

Bilancio sociale 2020



			- varie ed eventuali		
--	--	--	----------------------	--	--

Nel corso dell'anno 2020 sono state indette inoltre 2 assemblee dei lavoratori e soci, durante le quali, a seguito di aggiornamenti da parte del CDA, è stato dato spazio a tutti per la proposta di eventuali argomenti da approfondire.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

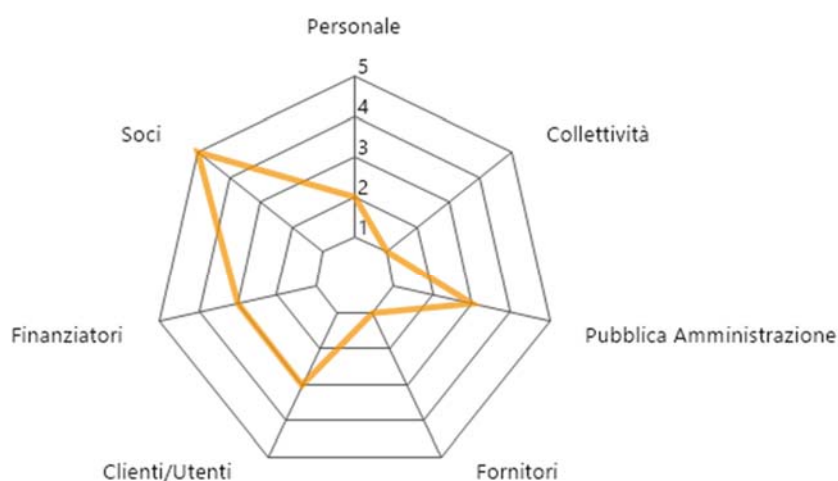
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche	2 - Consultazione
Soci	Riunioni periodiche	5 - Co-gestione
Finanziatori	A seconda dell'ente filantropico , le modalità di coinvolgimento variano tra restituzione di report di progetto alla vera e propria co-progettazione	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Customare satisfaction, sistema di valutazione e incontri	3 - Co-progettazione
Fornitori	Aggiornamento periodico sulle nostre attività	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Le modalità di coinvolgimento variano a seconda delle PA, da restituzione di report di progetto a riunioni di co-progettazione	3 - Co-progettazione
Collettività	Il coinvolgimento della collettività avviene attraverso i nostri canali comunicativi: sito web, canali social media	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità

Bilancio sociale 2020





SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo collaborazione	di	Forme di collaborazione
Partnership progettuali	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo		Nel 2020 Piccolo Principe ha stretto accordi con altre cooperative sociali e associazioni per la creazione di ATI progettuali, per i seguenti progetti: Energia=m52, QuBì Gratosoglio e Stadera – attività per il tempo libero presso i CAM e i CSRC del municipio 5 – il progetto

Bilancio sociale 2020



			MiGeneration Work (con il Comune di Milano come capofila) e il progetto Teencity Stadera.
--	--	--	---

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

La cooperativa effettua valutazioni di esito per monitorare e valutare l'efficacia degli interventi con l'utenza caratterizzata da decadimento cognitivo. Il monitoraggio della soddisfazione dei lavoratori avviene attraverso dei colloqui individuali. Il nostro sistema di customer satisfaction ci permette di monitorare il livello di soddisfazione dei clienti dei nostri servizi.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
15	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
14	di cui femmine
7	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
4	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	13	2
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	12	2
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0

Bilancio sociale 2020



Altro	0	0
-------	---	---

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	15	0
< 6 anni	12	0
6-10 anni	2	0
11-20 anni	1	0
> 20 anni	0	0

Di cui dipendenti Svantaggiati	
15	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
15	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
3	Master di II livello
5	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
1	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media

Bilancio sociale 2020



0	Altro
---	-------

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema	N.	Ore formazione	Obbligatoria/non	Costi
-------------------	-------------	-----------	-----------------------	-------------------------	--------------

Bilancio sociale 2020



	formativo	partecipanti	pro-capite	obbligatoria	sostenuti
72	Pianificazione strategica	2	36,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
16	Sicurezza	2	8,00	Si	292,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
13	Totale dipendenti indeterminato	6	7
1	di cui maschi	1	0
12	di cui femmine	5	7

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	2	0
0	di cui maschi	0	0
2	di cui femmine	2	0

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
58	Totale lav. autonomi
13	di cui maschi
45	di cui femmine

Bilancio sociale 2020



Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

30368,00/16913,00

Collaboratori - **personale non strutturato**

Per la realizzazione delle sue attività la Cooperativa si avvale anche della collaborazione di 58 professionisti esterni che lavorano ad incarico su vari progetti.

Bilancio sociale 2020



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
Contribuiamo a raggiungere questo obiettivo attraverso le attività del nostro sportello lavoro e del progetto Energia=municipio 5 al quadrato.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
La nostra è una cooperativa prevalentemente femminile, con il 93% di femmine sul totale dei dipendenti; la carica di direttore generale è ricoperta da una donna. Il 46% dei nostri dipendenti è costituito da under 35.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
Nel 2020 abbiamo gettato le basi per un percorso di sviluppo delle competenze dei lavoratori della cooperativa, partecipando al bando ANPAL - Fondo Nuove Competenze.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):
Nell'anno della pandemia questo obiettivo acquista ancora più valore e si configura come una sfida ancora più difficile da realizzare. La cooperativa nel 2020 ha assunto 3 nuovi dipendenti e ne ha stabilizzati 5. Inoltre, grazie all'attivazione del Fondo di Integrazione Salariale (FIS) è riuscita a garantire stabilità reddituale ai dipendenti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
NON PRESENTE

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita

Bilancio sociale 2020



(soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

NON PRESENTE

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa nel 2020 ha aderito al sistema WeMI - il progetto di Welfare integrato del Comune di Milano.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La cooperativa, sulla spinta delle restrizioni per il contenimento della pandemia, ha dato vita a innovazioni di servizio digital oriented, ricorrendo alla smaterializzazione di alcune attività, alleggerendole, velocizzandole e aumentandone l'efficienza. Queste innovazioni hanno anche permesso di far fronte al distanziamento sociale, contrastando l'isolamento di soggetti fragili.

Bilancio sociale 2020



Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

NON PRESENTE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

NON PRESENTE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

NON PRESENTE

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

NON PRESENTE

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La cooperativa ha, da un lato, avviato un percorso di aumento delle competenze digitali dei dipendenti, dall'altro incentivato la crescita delle competenze digitali degli utenti dei servizi.

Output attività

Il risultato più evidente delle attività realizzate nell'ambito dei nostri servizi e progetti è ben rappresentato dal numero complessivo di utenti a cui siamo riusciti a fornire un servizio: complessivamente 1129 nel 2020. Un grande risultato, a nostro avviso, viste le difficoltà che abbiamo dovuto affrontare per mantenere attivi i nostri servizi.

La pandemia e il distanziamento sociale che ne è conseguito hanno messo a dura prova la nostra possibilità di continuare a fornire assistenza, soprattutto ai più fragili dei nostri utenti. Nell'arco di poche settimane siamo però riusciti a riorganizzare completamente l'offerta dei nostri servizi, da un lato ristrutturando l'offerta in modalità online (soprattutto per quanto riguarda gli Interventi Psicosociali, gli Alzheimer Cafè, le attività dei Centri di Incontro, le attività per il tempo libero dei CAM e dei CSRC), dall'altro lato colmando il *digital divide* di parte della nostra utenza, distribuendo tablet e fornendo assistenza tecnica a chi ne aveva bisogno.

Bilancio sociale 2020



Bilancio sociale 2020



Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome del servizio/progetto	Tipologia attività interne al servizio/progetto	Categoria utenza	Numero totale
conCura	Intermediazione al lavoro di cura	Anziani	119
LTAA - Linea Telefonica per l'Anziano e l'Alzheimer	Orientamento ai servizi territoriali per l'anziano e l'Alzheimer	Anziani	365
Interventi psicosociali e Alzheimer café	Gli interventi sono rivolti alla persona con demenza (PCD) e al caregiver per stimolare le risorse cognitive, emotive e motorie e far ritrovare loro momenti comunicativi e relazionali piacevoli, per fornire suggerimenti comportamentali tramite il modeling e per proporre soluzioni di gestione della quotidianità.	Anziani e caregiver	41 (diadi)
Centri di Incontro	Centri di Incontro per persone con demenza, i loro caregiver e le loro famiglie.	Anziani e caregiver	43 (diadi)
CAM e CSRC	Attività ricreative per il tempo libero presso i CAM e i CSRC del Municipio 5	Anziani	80
Estate CAM	Attività per il tempo libero per contrastare l'isolamento estivo degli anziani del Municipio 5	Anziani	125
Sportello lavoro	Attivazione di tirocini e inserimenti lavorativi di giovani e/o disoccupati	Giovani e Adulti	37
Formazione professionalizante	Corsi di formazione rivolti a disoccupati in cerca di occupazione	Adulti	17
Energia = Municipio 5 al quadrato	Presenza in carico di persone in condizione di vulnerabilità	Adulti	15
Domiciliarità	Intermediazione al lavoro di cura per famiglie non abbienti in carico ai servizi sociali.	Anziani e adulti con disagio	25
Hub Garbagnate	Gestione degli sportelli informativi/orientativi per l'assistenza familiare presso i	Adulti	58

Bilancio sociale 2020



	comuni di Senago, Novate Milanese e Bollate		
Formazione IAA	Corsi di formazione Interventi Assistiti con Animali	Adulti	46
Interventi IAA	Attività di Pet Therapy	Minori Anziani Adulti con disagio	16 27 5
Sportello aiuto donna	Sportello donna di aiuto psicologico per le donne in difficoltà e vittime di violenza	Adulti	16
Qubi Stadera e Gratosoglio	Qubi – ricette di quartiere per contrastare la povertà minorile: PP si è occupato dell'aiuto nella riqualificazione professionale di giovani NEET.	Minori (14-17 anni)	10

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

ISO 9001/2015

Bilancio sociale 2020



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi privati	90.511,90 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	279.696,36 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	98.966,23 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	22.904,80 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	7.896,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	56.559,68 €	56.559,68 €	50.809,25 €
Totale riserve	350,17 €	360,74 €	14.970,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-4.808,29 €	0,00 €	-16.949,00 €
Totale Patrimonio netto	50.143,17 €	54.962,03 €	48.850,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-4.808,29 €	0,00 €	-16.949,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	5.919,56 €	10.340,14 €	-9.691,00 €

Bilancio sociale 2020



Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori volontari	4.481,79 €	4.481,79 €	649,14 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	52.077,89 €	46.077,89 €	50.160,11 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	499.923,05 €	546.854,48 €	451.223,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	246.172,29 €	292.546,20 €	270.074,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	209.087,06 €	191.219,16 €	132.649,00 €
Peso su totale valore di produzione	91,00 %	88,50 %	89,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	292.434,52 €	98.966,23 €	391.400,75 €
Lavorazione conto	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Bilancio sociale 2020



terzi			
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	7.896,00 €	7.896,00 €
Contributi e offerte	8.666,64 €	9.268,26 €	17.934,90 €
Grants e progettazione	1.500,00 €	81.243,64 €	82.743,64 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	302.601,16 €	60,50 %
Incidenza fonti private	197.374,13 €	39,50 %

Bilancio sociale 2020



8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuna controversia in corso.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Tra le nostre dipendenti, il 50% possiede un contratto di lavoro part time a diversi livelli di intensità per poter andare in contro alle esigenze di work – life balance.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

All'assemblea dei soci di approvazione del bilancio svoltasi in data 26/6/2020 hanno partecipato, deleghe incluse, 10 soci su 11.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Durante le assemblee dei soci vengono approvati i bilanci di esercizio degli anni precedenti, così come i bilanci sociali; vengono presentati e discussi i bilanci preventivi dell'esercizio in corso; vengono infine trattati altri argomenti specifici su temi di interesse in corso.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

Bilancio sociale 2020



9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;

Bilancio sociale 2020



- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

NON APPLICABILE

Bilancio sociale 2020

